

*Hijas de Santa Maria de la Providencia - Obra Don Guanella*

# *Casa Santa Teresa*

*Centro Ocupacional  
y Casas-Familia*

*Carta de Servicios*





Carta

de

Servicios







## Presentación

Esta 'Carta de Servicios' es a la vez un resumen del Proyecto Educativo de 'Casa Santa Teresa' y una parte del mismo. Un resumen porque en la 'Carta' queda plasmado el ideario básico, el alma y el espíritu de dicho Proyecto, pero es a la vez una parte, porque es dónde se concretan y se presentan los servicios que 'Casa Santa Teresa' ofrece a personas con discapacidad intelectual.

La 'Carta de servicios' es una oferta detallada de cara a los destinatarios de nuestras instalaciones, pero también para cuantas personas quieran saber un poco más sobre una 'Casa' dedicada a personas con discapacidad intelectual.

Hemos querido explicar esta oferta en forma de respuesta a una serie de preguntas que podría hacernos cualquier persona que llamase a nuestra puerta: ¿Quiénes sois?, ¿dónde estáis?, ¿qué tipo de personas discapacitadas acogéis?, ¿qué servicios prestáis?, ¿qué áreas atendéis?, ¿cómo funciona el Centro Ocupacional o la Casa-familia?, ¿cuál es vuestro método de trabajo?, ¿qué relación mantenéis con las familias?, ¿con qué recursos contáis?, ¿por qué lo hacéis?.

## ¿Quiénes somos?

Somos religiosas de la Congregación católica "Hijas de Santa María de la Providencia", también conocidas como hermanas guanelianas, algo así como nuestro apellido familiar, ya que fue un sacerdote italiano, Luis Guanella (1842-1915), quien en 1886 fundó nuestra Congregación. El Papa Pablo VI lo proclamó Beato en 1964.

Golpeado por una pobreza generalizada e indigna de seres humanos (como era la situación social a finales del siglo XIX), Luis Guanella dedicó toda su vida a los más pobres y

abrió casas por doquier para acoger a ancianos, huérfanos, niños desasistidos, jóvenes analfabetos, enfermos, discapacitados, lisiados, moribundos, trabajadoras explotadas, emigrantes.



Pero fueron las personas con discapacidad intelectual, carentes de cualquier atención en aquel momento, las que supieron arrancar de su corazón samaritano los esfuerzos más fructíferos, las intuiciones más acertadas y la pedagogía más adecuada a sus necesidades.

Les ofreció un techo y un plato en la mesa, pero también les devolvió su dignidad, les hizo sentirse los 'benjamines' de la casa, los predilectos de su corazón y los más amados del Padre que sabe leer el corazón del hombre y no sus apariencias.

Sus seguidores y seguidoras continuamos en la sociedad del siglo XXI su misión caritativa en medio de los discapacitados intelectuales, poniendo a su alcance todos los recursos posibles para lograr su rehabilitación, su autonomía y su bienestar, y todos los medios materiales y espirituales que ayuden a colocar sus vidas, sólo aparentemente insignificantes, en el corazón de la sociedad, del mundo y de la historia.

Las religiosas guanelianas sabemos que nuestro servicio educativo, rehabilitador, asistencial, afectivo y espiritual es nuestra manera concreta de evangelizar y nuestra contribución específica a la misión universal de la Iglesia en favor del género humano, especialmente allí donde el dolor y la pobreza se han adueñado de cuerpos y almas.



## ¿Qué es la Casa Santa Teresa?

Un lugar y un hogar, un ambiente y una atmósfera que acoge a personas con discapacidad intelectual y donde se intenta reproducir al máximo el calor y el afecto de una familia, es decir, ese espacio en el que se encuentran y se aseguran los recursos necesarios para alcanzar el mayor crecimiento posible y desarrollar todas las capacidades físicas, mentales y espirituales, pudiendo así llevar una vida lo más digna posible.

La Casa Santa Teresa es una apuesta clara y amorosa en favor de personas con discapacidad intelectual, y un anhelo grande de lograr su ‘normalización’ y su aceptación, cercanía y reconocimiento por parte de toda la sociedad.

## ¿Dónde estamos?

La Casa Santa Teresa está ubicada en Madrid, en la calle Poniente nº 10, en una zona residencial denominada “Colonia los Rosales”, muy cerca de la plaza de Castilla y de la estación de Chamartín. Un enclave tranquilo y sosegado y de fácil acceso mediante el transporte público: autobús, metro o tren.

Casa Santa Teresa cuenta con un Centro Ocupacional con capacidad para 40 personas y tres Casas-familia: Casa Clara, Casa Lidia y Casa Marcelina, cada una de ellas con capacidad entre 7 y 10 personas.

La Casa Santa Teresa consta de cinco chalés independientes, de dos o tres plantas cada uno. El edificio principal está reservado para el Centro Ocupacional; otros tres chalés están destinados a Casas-familia para las chicas residentes, y un quinto chalé acoge a la comunidad religiosa. Recoletos jardines enlazan las diferentes instalaciones, y crean

un paisaje de tranquila belleza en el que lo construido y lo natural armonizan serenamente.

### ¿A quiénes nos dirigimos?

La “Casa Santa Teresa” acoge a personas con discapacidad intelectual que presenten las siguientes características:



- Tener una edad entre 18 y 40 años (en el momento de la admisión)
- Estar en posesión del reconocimiento de minusvalía ligera y media sin trastornos asociados, expedido por los equipos de valoración de los Centros Base de la Comunidad de Madrid.
- No presentar un cuadro de enfermedad mental que pueda perjudicar su inserción en el Centro o en las Casas-familia.
- No presentar graves dificultades sensoriales y/o motoras.

Especiales circunstancias personales y familiares, así como la necesidad de recibir un servicio más extenso, serán tenidas en cuenta a la hora de facilitar el acceso a las Casas-familia.

### ¿Qué servicios ofrecemos?

Tanto el personal especializado como las instalaciones reglamentarias de Casa Santa Teresa están preparados para ofrecer:

- A las personas con discapacidad intelectual: un servicio de Centro Ocupacional y un servicio de Casa-familia.
- A los familiares de los destinatarios: un servicio de apoyo, ayuda y asesoramiento.
- A la sociedad: un testimonio de fraternidad y un estilo concreto de vivir la cultura de la caridad en el sector de las minusvalías psíquicas.

Como es lógico, son los servicios a las personas con discapacidad intelectual los que concentran atención, personas, esfuerzos y medios y, por lo tanto, los que merecen (igual el Centro Ocupacional que las Casas-familia) un análisis más detallado.

Intentamos, con perseverancia y sin desánimo, que lo “diferente” se transforme, poco a poco y dentro de lo que cabe, en “normal”.

### ¿Qué es el Centro Ocupacional?

El Centro Ocupacional es el lugar donde los destinatarios del proyecto conviven y desarrollan sus potencialidades, mediante talleres ocupacionales y actividades integradoras, en un horario de 10 de la mañana a 5 de la tarde, de lunes a viernes.

Ofrece un tipo de organización similar a la del mundo laboral, utiliza ambientes, equipos, horarios y métodos de trabajo adecuados a las posibilidades de los usuarios.

El Centro confiere al trabajo un particular significado rehabilitador por su capacidad para aumentar la autoestima, reforzar la confianza, afianzar el sentirse útil, favorecer la habilitación personal y social y suscitar cualidades y valores adormecidos.

El Centro Ocupacional tiene formalizado un contrato de gestión de servicio público mediante la modalidad de concierto económico con la Comunidad de Madrid.

### *Áreas del Centro Ocupacional*

El Centro Ocupacional, en su anhelo de promoción de la persona con discapacidad intelectual, intenta abarcar todas las áreas que conforman el ser humano, para ofrecer una formación integral. Por todo ello, los servicios prestados se ajustan a las múltiples realidades: mundo laboral, integración social, habilitación para la vida, dimensión religiosa y actividades integradoras.

#### *Área laboral*

##### *Los talleres ocupacionales*

Son expresión concreta y momento privilegiado en el que el trabajo manifiesta su carácter rehabilitador y su cualidad de medio de subsistencia. El trabajo expresa de forma palpable la normalización a la que toda la vida del Centro Ocupacional tiende.

El trabajo es un instrumento idóneo para alcanzar objetivos que van incluso más allá del mundo laboral:

- Adquisición de un ritmo constante en el trabajo y de nuevas destrezas.
- Expresión y comunicación de decisiones e ideas en los procesos de trabajo.
- Aceptación paulatina y gradual de responsabilidades laborales cada vez más significativas.
- Descubrimiento y potenciación de las propias capacidades.



Para nuestro Centro el trabajo es un instrumento de fundamental importancia para que aprendan reglas importantes para la vida y se sientan personas que viven de su trabajo y se esfuerzan por superar las inevitables dificultades.

Cada usuario acude a uno de los dos talleres de trabajo existentes de acuerdo con las posibilidades y destrezas propias. Se trata de un trabajo de manipulados ofrecido por

diversas empresas. Esta característica contribuye a que cada uno sienta que su trabajo beneficia y es útil a la sociedad.

Cada taller cuenta con dos maestros de taller lo que facilita el seguimiento y apoyo individualizado.

En un intento de acercarnos lo más posible al mundo laboral, los usuarios perciben mensualmente una gratificación. Aunque su carácter es simbólico, expresa claramente lo que significa “*ganarse la vida con el propio trabajo*”.

### *La inserción laboral*

En último término, y allí donde es factible, la formación y el aprendizaje llevados a cabo en el taller Ocupacional están encaminados a la inserción en el mundo laboral.

Por ello, el Centro ayuda a los usuarios a:

- Conocer la existencia y las posibilidades que ofrecen las instituciones y servicios dedicados a facilitar empleo, valorarlos y utilizarlos de manera adecuada.
- Conocer la estructura, organización y mecanismos básicos de funcionamiento de las empresas e identificar los derechos y obligaciones del trabajador, comprendiendo las consecuencias de su incumplimiento.

Es fundamental, tanto para los usuarios como para su entorno familiar, ser conscientes de que muchas de las personas con discapacidad que acuden al Centro Ocupacional no tendrán acceso, por sus propias limitaciones y por las exigencias inflexibles del mercado actual, a una inserción laboral propiamente dicha.

Pero el trabajo, realizado en el Centro Ocupacional o en un ‘medio externo’, será siempre, por sus componentes de

esfuerzo, disciplina, convivencia y responsabilidad, un excelente preparador para la vida, en su sentido más amplio.

### *Área de integración social*

Para Don Guanella, “*la educación es, al mismo tiempo, formación de la mente y del corazón*”, y comprende, por lo tanto, no sólo la enseñanza de las materias escolares propiamente dichas, sino también y sobre todo, el arte de vivir.

Esta área engloba el conjunto de actividades encaminadas al mantenimiento y a la estimulación de capacidades intelectuales y al desarrollo de conocimientos culturales relacionados con la vida diaria. Los usuarios aprenden a “saber estar” en cualquier situación en la que se puedan encontrar y a reforzar el llamado ‘sentido común’, tan necesario en las relaciones sociales y que tanto ayuda a salir airoso de las situaciones más dispares.

Asimismo comprende los programas de ‘Formación cultural’ y los de ‘Socialización’. En ellos participan los usuarios divididos en pequeños grupos. Especificamos los objetivos de cada uno de ellos:

#### *Formación cultural*

- Mantener y potenciar los conocimientos instrumentales básicos: habilidades comunicativas, capacidad de razonamiento y resolución de problemas de la vida cotidiana, así como desarrollo de la creatividad.



- Reforzar aspectos culturales generales relacionados con la historia, geografía, ciencias, salud, actualidad (manejo de medios de comunicación: prensa escrita, televisión, internet, etc.) que no sólo sirven para acumular conocimientos generales sino, sobre todo, para poder participar y aportar la propia opinión en las conversaciones cotidianas.

### *Socialización*

- Tener una imagen positiva de uno mismo y de los demás. Ambas condiciones son indispensables para la aceptación y el entendimiento mutuos.
- Mantener relaciones personales en el entorno en el que se desenvuelve su vida, adoptando actitudes de escucha, participación, responsabilidad y aceptación de las diferencias personales.
- Potenciar una actitud de benevolencia hacia el otro e incentivar el compañerismo y la amistad, de manera que los inevitables episodios conflictivos puedan ser resueltos con el diálogo y el perdón.
- Utilizar distintos medios de transporte público, interpretando correctamente códigos y señales y desarrollando estrategias de orientación espacial y temporal que garanticen la seguridad personal.
- Organizar y utilizar el tiempo libre como medio de desarrollo y de disfrute (aficiones, preferencias, gustos personales).





### Área de habilitación para la vida diaria

Conjunto de actividades, prácticas y hábitos que ayudan a obtener una mayor autonomía en el vivir cotidiano.

- Conocer el propio cuerpo, controlar los movimientos, adquirir hábitos saludables de alimentación y cuidados corporales (aseo, arreglo, buena imagen).
- Conocer e interpretar los entornos más cercanos, así como fomentar relaciones con las diferentes personas que se mueven en cada uno de ellos: familia, centro educativo, vecindario, barrio, parroquia, asociaciones, ciudad, etc.
- Saber expresar mensajes que proporcionen información sobre uno mismo y las propias necesidades, utilizando, si es necesario, lenguajes alternativos de comunicación.
- Valorar los aspectos vinculados a la salud, la seguridad y el equilibrio afectivo y sexual, tan necesarios para llevar una vida autónoma y de calidad.
- Estimular el gusto por la belleza y el orden que tanto favorecen la autoestima y la dignidad.
- Adquirir las habilidades necesarias para desenvolverse en el día a día doméstico: compra de alimentos y utilización del dinero, arreglo de las habitaciones, manejo de los electrodomésticos y de los utensilios, labores como coser, cocinar y, en general, cualquier tarea que le permita ser útil y valerse en la vida.

### Área religiosa

Creemos que todo ser humano tiene derecho a la trascendencia, al encuentro y a la experiencia con Dios, y

a manifestar, de mil formas posibles, su religiosidad y sus creencias.

Por su propia 'inocencia y por su misterio', la persona con discapacidad intelectual es capaz de entrar en contacto con Dios y transformar en oración las necesidades de los hombres y los acontecimientos del mundo. "*Los buenos hijos* –nos enseñaba D. Guanella- *tienen hilo directo con la Providencia*".

Para garantizar y potenciar la dimensión religiosa de los destinatarios, la Casa Santa Teresa:

- Favorece el desarrollo y crecimiento de la fe como característica constitutiva del ser humano.
- Estimula el conocimiento de las tradiciones, vivencias y creencias que definen la fe católica.
- Ampara la vivencia y expresión personal de la fe.
- Secunda la apertura a cuanto sucede a nuestro alrededor para transformarlo en oración grata a Dios.

### *Área de las actividades integradoras*

La Casa Santa Teresa apuesta por todas aquellas expresiones del ser humano que lo completan y perfeccionan.

La música, la psicomotricidad, la economía doméstica, la costura, la gimnasia y la natación, las dinámicas de grupo, la informática, la pintura y las manualidades, la expresión dramática, el teatro y la danza... sirven para que cada persona con discapacidad intelectual dé rienda suelta a su creatividad y a sus potencialidades escondidas o dormidas, conozca las múltiples facetas de su

personalidad y exprese concreta, e incluso bellamente, sus inquietudes o aficiones.

Todas estas actividades son un complemento importante a la labor realizada en los talleres ocupacionales. Encaminadas a mejorar las aptitudes corporales y las cualidades del espíritu, llegan a lo más profundo del ser y lo descargan y liberan del peso de las obligaciones y de las rutinas.

En la organización y práctica de estas actividades integradoras es donde más participan los voluntarios y los colaboradores. Ellos, con sus múltiples iniciativas y con su buen hacer, contribuyen al crecimiento interior de cada persona con discapacidad y a su autonomía.

### ¿Qué es una Casa-familia?

La finalidad de la Casa-familia es acoger a mujeres adultas con discapacidad intelectual que, por diferentes razones personales o familiares, necesitan un espacio de vida independiente, una casa donde vivir una vida normal y serena.

La Casa-familia reproduce, ya sea por su propia estructura (un chalé), ya sea por la atmósfera emocional, el ambiente normal de cualquier familia: responsabilidades, exigencias, afectos, cuidados, horarios, celebraciones, compartir tareas domésticas, recibir visitas, salir juntos, etc.

Al finalizar la jornada de trabajo en los talleres ocupacionales, las Casas-familia ofrecen a varias chicas, con el apoyo de una responsable, una educadora y una cuidadora, la posibilidad de formar un verdadero hogar con todo lo que ello conlleva. Vivir bajo el mismo techo significa compartir tareas, sentirse responsables de sí misma y de las compañeras, ganar en autonomía y crear un espacio de gran calidad

humana y de gran fraternidad donde los genuinos valores familiares puedan florecer y dar frutos.

La Casa-familia ofrece diversas modalidades de residencia: de lunes a viernes, permanente excepto las vacaciones escolares y, cuando las necesidades lo requieren, modalidad a convenir.

La Casa-familia responde a esa necesidad básica de todo ser humano de sentirse feliz en un ambiente cálido en el que cada persona pueda manifestarse espontáneamente, dar con gozo y recibir con agradecimiento. Por todo ello, la casa reproduce lo más fielmente posible los afectos, el calor, la ayuda mutua, la complicidad y la alegría de estar juntos de una familia.

Vivir en grupo favorece la comunicación, el intercambio de afectos, el sentirse responsable del otro, el compartir nuestro tiempo y nuestras cosas y el aprender a respetar sus valores y sus limitaciones.

Dos son los objetivos de la Casa-familia:

- La autonomía personal, mediante la adquisición de hábitos.
- La serenidad y el bienestar general, por medio de una convivencia sana y unas relaciones enriquecedoras.

Para alcanzar dichos objetivos principales, las personas que comparten una Casa-familia:

- Asumen gradualmente pequeñas responsabilidades, dependiendo de las cualidades y potencialidades de cada una.
- Aprenden a moverse con soltura en las tareas cotidianas: preparación de las comidas, compras,

manejo de utensilios de cocina y electrodomésticos, reciclaje de basura, adorno de la casa, utilización de los cubiertos y, en general, todos aquellos usos y costumbres que son manifestaciones de una buena educación y de un ‘saber estar’: ya sea en la mesa, en una conversación o en una ceremonia.

- Adquieren hábitos de salud, higiene, cuidados personales (vestido, calzado, peinado).
- Aceptan y valoran actitudes que favorecen la convivencia: respeto, escucha, diálogo, esfuerzo por conocer las razones del otro, normas de cortesía y de educación cívica.
- Canalizan afectos y emociones, y aprenden a diferenciar unos momentos de otros (trabajo, fiesta), unos tiempos de otros (comida, sueño, ocio), unas personas de otras (compañera, educadora, desconocida) y unos lugares de otros (patio, capilla, sala de lectura). El tener claras estas diferencias ayudará a mantener en cada momento la actitud exquisita y el comportamiento adecuado.

### *¿Cómo vivimos el ocio y el tiempo libre?*

Es un apartado muy importante de la ‘Casa’: momento privilegiado de esparcimiento, creatividad y de relación gozosa.

En el campo del ocio y tiempo libre hay cabida para los gustos personales, las preferencias y las aficiones, pero también para ganar en actitud de respeto hacia las decisiones del grupo y para aprender a valorar el tiempo libre, a programarlo y gestionarlo.

Dentro del tiempo libre, cabe destacar el valor de la fiesta y de las actitudes celebrativas. La fiesta es una oportunidad de encuentro y reencuentro, olvido de los sinsabores cotidianos y liberación de las constricciones de cada día.

Las actitudes celebrativas no se demuestran sólo en los grandes acontecimientos, sino sobre todo, en las cosas sencillas, cotidianas y hogareñas, que deben ser vividas con gozo y alegría. La

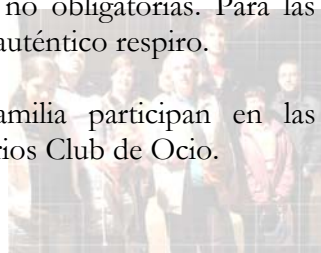


actitud celebrativa convierte en extraordinario lo ordinario, y transforma en fiesta el simple hecho de vivir y estar juntos.

En este sector del ocio y tiempo libre es donde los voluntarios y colaboradores cobran especial protagonismo.

Aquí se inserta el llamado “Proyecto respiro”. Algunos fines de semana se organizan salidas y/o excursiones abiertas a todos los usuarios, pero no obligatorias. Para las familias este proyecto constituye un auténtico respiro.

Las chicas de las Casas-familia participan en las múltiples actividades que ofrecen varios Club de Ocio.



### *¿Cómo colaboramos con las familias?*

Ninguna actuación llevada a cabo en Casa Santa Teresa con las personas con discapacidad intelectual tiene asegurado su éxito completo, si no cuenta con la colaboración de las familias, garantes de la continuidad del proceso educativo en su entorno.

Una misma línea de trabajo que respete valores, tiempos, metodologías, estímulos y exigencias debe contar con el compromiso y el apoyo del entorno familiar. Una leal colaboración –siempre en el respeto a las competencias de la otra parte- es un seguro de éxito y de frutos duraderos.

Por otro lado, Casa Santa Teresa ofrece un ámbito de encuentro donde padres y familiares pueden hablar, discutir, recibir asesoramiento, buscar soluciones, educarse y formarse, para mejor atender a las personas con discapacidad intelectual, facilitar la convivencia y reforzar el discurso educativo. Padres y familiares deben saber que no están solos: toda una estructura experimentada les apoya.

En este sentido, hay que insertar las reuniones periódicas con las familias y con la Fundación Luis Guanella, además de la disponibilidad continua de la Comunidad Educativa para recibir y escuchar a los familiares.

### *¿Cuál es nuestro estilo de trabajo?*

La Casa Santa Teresa tiene un estilo propio de trabajo: la participación activa y la implicación ‘cordial’ de todos los miembros de la Comunidad Educativa para lograr que cada destinataria/o pueda crecer en humanidad, ser más y valer más.

Tres son los elementos que caracterizan nuestro estilo de trabajo:

#### *Un trabajo en equipo*

El trabajo en equipo es expresión cualificada de participación y excelente ocasión para hacer operativa la interdisciplinariedad y para ofrecer a las distintas categorías de profesionales la posibilidad de confrontarse con los otros y

contribuir a un intercambio sereno y fecundo de opiniones, ideas y experiencias. Todo esto redundará en la promoción integral de la persona con discapacidad intelectual, objetivo primordial de todo proyecto educativo.

Para dar cumplida respuesta a las diversas necesidades y realidades son varios los equipos constituidos en Casa Santa Teresa:

- Equipo Directivo,
- Equipo Interdisciplinar,
- Equipo de Taller,
- Equipo de Casas-familia,
- Consejo de Centro,
- Asamblea de Usuarios/as.

La variedad de equipos, funciones y miembros asegura y garantiza un trabajo en común, donde se debaten las ideas, se analizan las sugerencias, y se toman las decisiones oportunas y adecuadas para cada persona, momento y situación.

*Una metodología que armoniza profesionalidad  
y corazón*

*“Educar desde el corazón”* es el método pedagógico infalible heredado de Luis Guanella y transmitido por la centenaria experiencia de sus seguidoras con personas con discapacidad intelectual.

La complejidad de nuestra época y el deseo ferviente de proporcionar a cada persona con discapacidad intelectual lo mejor de la ciencia y la técnica actuales nos estimulan a mantener un alto nivel de profesionalidad en todos los niveles.



Toda la Comunidad Educativa debe sentirse en estado de formación permanente para actualizar su nivel de competencia y asimilar los nuevos saberes y experiencias que se producen en este sector.

Y sin embargo, sabemos por experiencia que sólo por los caminos del corazón podemos llegar a lo más profundo del ser humano para sanarlo, liberarlo y devolverle su dignidad y su grandeza. El amor sabe cómo llegar a lo más profundo del corazón y mejorarlo. El camino del corazón es el más eficaz, sobre todo cuando la educación parece una empresa imposible e inútil.

Una armonía entre la profesionalidad más exigente y el estilo del 'corazón' más humanizado se hace necesaria. Los conocimientos que la ciencia y la técnica proporcionan no pueden ser desdeñados, si no se quiere dejar todo a un voluntarismo romántico pero ineficaz y estéril. Asimismo, de poco sirven las técnicas más avanzadas y las ciencias más costosas, si no van acompañadas por el cariño y el amor, alimentos básicos y única medicina que no puede ser negada a ningún ser humano.

#### *Una evaluación continua para mejorar constantemente*

La evaluación continua, es decir, ese proceso de observación, análisis, crítica y revisión del trabajo realizado, tiene un solo objetivo: la mejora constante de personas, programas, instrumentos y equipos.

No se trata de un hacer por hacer, sino de un hacer para ser, de un hacer que redunde en el bienestar de los usuarios y que contribuya a que el complicado engranaje de todas las realidades de Casa Santa Teresa no chirríe sino que haga mover el todo con la participación de todos. De ahí la

importancia capital de una revisión y de una evaluación continua y seria.

La evaluación cualitativa de los resultados se extiende a todos los trabajos en equipo que tienen incidencia sobre la vida del Centro en general, y sobre cada destinatario y su entorno, en particular.

La evaluación continua debe ser también una actitud interior de cada miembro de la Comunidad Educativa, de manera que, a la par que actúa, examina, pues sólo así los elementos educativos válidos se potencian y fortalecen, al mismo tiempo que se abandonan los elementos educativos insignificantes o contraproducentes.

### ¿Con qué medios contamos?

Para llevar a cabo todo este proyecto en favor de personas con discapacidad intelectual, la Casa Santa Teresa cuenta con diversos medios que clasificamos en:

#### *Infraestructuras*

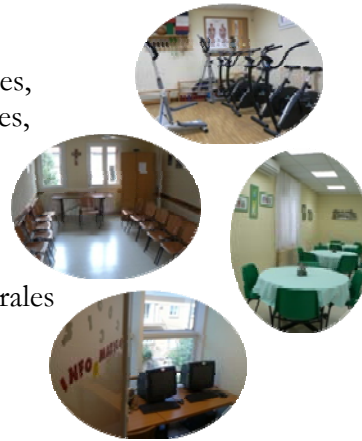
##### *\* Centro Ocupacional*

Instalado en el edificio central. Tiene una superficie de 840 m<sup>2</sup> y comprende en sus tres plantas:

- 5 despachos: dirección, administración, atención psicológica, trabajo social y recepción
- 2 aulas para talleres
- 1 aula de informática,



- pintura y costura
- 1 aula multiuso (reuniones, medios audiovisuales, actos culturales...)
- 1 gimnasio
- 1 vestuario
- 1 sala de espera
- zona de servicios generales
- 2 comedores
- 1 cocina
- aseos en cada planta



El exterior del edificio dispone de una zona ajardinada y patio, de 450 m<sup>2</sup> donde se pueden practicar actividades deportivas, de ocio y tiempo libre. En el patio hay instalado un invernadero para cultivo de plantas y flores que después sirven como ornamento de los jardines y de la Casa.

*\* Tres Casas-familia*

Casa Clara, Casa Lidia y Casa Marcelina.

Cada una de las tres Casas-familia está ubicada en un chalé de varias plantas. Constan de salón-comedor, cocina, habitaciones triples, dobles e individuales para las usuarias, habitación individual con baño para la responsable de la casa y varios baños.



### *Recursos humanos*

- Religiosas. La congregación asegura en todo momento la presencia de una comunidad religiosa suficiente para llevar adelante y animar el proyecto en las mejores condiciones. Algunas de las funciones habitualmente ejercidas por las religiosas son: directora del Centro, administración, responsable de la Casa-familia, educadora, animadora religiosa y trabajadora social.
- Personal laico contratado. Para atender las exigencias y las diversas necesidades, el Centro cuenta con psicólogo, preparador laboral, maestros de taller, educadoras, cuidadoras, auxiliar técnico educativo, psicomotricistas, coordinador de actividades, personal de cocina y personal de limpieza.
- Personal laico voluntario: Por un lado, tenemos el grupo de estudiantes voluntarios que dedican semanalmente una hora y media de su tiempo a las chicas que viven en las Casas-familia. Participan en deportes y ocio. Por otro lado, se cuenta con un grupo de colaboradores que realizan tareas de apoyo en las actividades integradoras anteriormente descritas.

### *Medios económicos*

Para asegurar la prestación de un servicio esmerado, el mantenimiento y la continuidad de Casa

Santa Teresa en las mejores condiciones, ésta cuenta con una serie de recursos de diversa procedencia:

- Subvención de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, a través de dos conciertos: uno para el Centro Ocupacional **expte N° 26.2002** y otro para las Casas-Familia **expte N° 48/2003**.
- Fundación Luis Guanella: cuenta con recursos propios. Su principal finalidad es colaborar en todos los aspectos con la Casa Santa Teresa, aunque sus objetivos son amplios y variados.
- Subvenciones de administraciones públicas y entidades privadas.
- Donativos de particulares y de organizaciones privadas.

### ¿Y todo para qué?

*"No podemos cruzarnos de brazos mientras haya pobres que socorrer".* Es la exhortación que el Beato Luis Guanella proclamaba, a tiempo y a destiempo, a lo largo de su dilatada existencia. Es este mismo mandato el que ahora, en los albores del siglo XXI, sus seguidoras no podemos ni queremos dejar de practicar.

En una sociedad donde los parámetros de fuerza, belleza, astucia, poder, riqueza, eficiencia, rentabilidad, salud y productividad, predominan y se muestran implacables, las personas con alguna discapacidad forzosamente quedan excluidas.



Es tarea nuestra, por lo tanto, devolverles una dignidad y una talla que a veces les es negada, es decir, que ellos sean, de una vez por todas y para siempre, una 'presencia real y sagrada' en el seno de las familias, las instituciones, la Iglesia y la sociedad.

Por su propia 'inocencia, fragilidad y misterio', las personas con discapacidad intelectual están en el corazón del Padre. Muchos quisiéramos que estuviesen también en el corazón de los hombres y mujeres de nuestro tiempo y de nuestra historia.



## DOCUMENTOS EDUCATIVOS Y FICHAS DISPONIBLES

Casa Santa Teresa apoya su trabajo en una serie de documentos que pueden ser consultados en cualquier momento y que son:

- Proyecto educativo
- Programación trienal
- Historia personal que incluye seguimiento social, psicológico y médico
- Plan Individual para cada usuario (\*)
- Evaluación semestral para cada usuario (\*)
- Evaluación fin de año para cada usuario (\*)
- Programación de Actividades y Tareas diarias para cada usuario en las Casas-familia
- Control de asistencia
- Autoevaluación
- Diario de incidencias (Centro Ocupacional y Casas familia)

(\*) Esta documentación es entregada a cada familia

## PROTOCOLO DE INGRESO

El protocolo de ingreso en el Centro y en las Casas-familia requiere la siguiente documentación:

- DNI (Usuario y padres o tutores)
- Tarjeta de la Seguridad Social
- Seguro privado (en su caso)
- Certificado de minusvalía
- Valoración de la dependencia (si la tuviera)
- Cartilla de vacunación completa (hepatitis b, tétanos...)
- Informes psicológicos actualizados del Centro de procedencia
- Informes médicos actualizados



- Medicación actual firmada por el médico correspondiente
- Sentencia de incapacitación
- Fotocopia de la pensión del usuario/a y padres o tutores
- Autorización para actividades externas
- 4 fotos carnet

#### FIESTAS

Cada año se consideran fiestas importantes:

- 15 de Octubre: Santa Teresa de Jesús, Patrona de la Casa.
- 24 de Octubre: Beato Luis Guanella, Fundador de la Congregación.
- 12 de Noviembre: María Madre de la Providencia.
- Navidad: con preparación especial durante la Cuaresma.
- 21 de Abril: Beata Clara Bossata.
- Semana Santa: Celebración de la resurrección con preparación especial durante la Cuaresma.
- Anualmente: Día de Puertas Abiertas o tradicional Tómbola y actividades lúdicas.
- Junio: Día de acción de gracias.
- Cumpleaños de todas las personas que forman la Casa Santa Teresa.

#### FORMACIÓN

Cada año se organizan encuentros de formación y de información para las familias y el personal.



# Casa Santa Teresa

*C/ Poniente, 10  
28036 - Madrid (España)*

*Tfno: 91 302 06 13*

*Fax: 91 766 53 33*

*E-Mail: [cst@casasantateresa.org](mailto:cst@casasantateresa.org)*

*[www.casasantateresa.org](http://www.casasantateresa.org)*